



MONITORES

CONDICIONES DE GARANTÍA



Por favor lea atentamente las políticas de garantía de su monitor adquirido.

www.IC3GLOBAL.com

MONITORES

CONDICIONES DE GARANTÍA

POLÍTICA DE PÍXELES MUERTOS/ ATASCADOS EN MONITORES IC3

Los fabricantes de paneles establecen límites en cuanto a cuántos puntos defectuosos (o subpíxeles) se consideran aceptables en cualquier panel. La garantía del fabricante de IC3 GLOBAL cubre cualquier defecto por falla en funcionamiento del producto o defectos de fabricación.

Las pantallas LED están hechas de píxeles. Cada píxel se compone de un subpíxel rojo, verde y azul, cada subpíxel es controlado por un transistor individual. Si un transistor se vuelve defectuoso, el punto correspondiente puede estar permanentemente iluminado (brillante) o puede no iluminarse (oscuro). Independientemente de la marca y el fabricante, es común que uno o más subpíxeles se fijen en un estado invariable. El fenómeno de píxel / subpíxel defectuoso es el siguiente:

1. Color blanco: un subpíxel brillante (siempre activado)
2. Color negro: un subpíxel oscuro (siempre desactivado)
3. Color rojo, verde o azul: un subpíxel atascado (siempre encendido o siempre apagado)

Las especificaciones para el número de defectos que se consideran aceptables para el tamaño de panel son:

PIXELS ILUMINADOS	PIXELS APAGADOS	SUB-PIXELS / PÍXELES ATASCADOS
5	5	5

El producto debe superar la cantidad de píxeles indicados para poder ingresar al área de postventa. Si llegan a presentar una menor cantidad no serán recibidos para gestionar garantía ya que no cumplen con los mínimos requisitos para ser ingresados al área de soporte.

En el caso de observar alguna otra falla del producto contactarse a los siguientes correos de contacto para iniciar la gestión de GARANTÍA/ RMA.

soportecaba@grupofixon.com

soporte@grupofixon.com